



RETURBLANKETT

(Komplettera fält för snabbare hantering)

V.1.1

Denna blankett ska användas för ALL materiel som ska skickas till Axema innefattande garanti, fel-leveranser, fel-beställt, fel-registrerat, utbytesenheter och materiel inskickat för reparation. (förklaringar finns på baksidan).

Byt endast ut defekta enheter. Enheter som byts ut utan fel kommer ej att krediteras med fullt belopp. Reklamerat materiel skall skickas in senast 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan.

Allmänna uppgifter

Företag		Kontaktperson	
Telefon		Telefon	
Order-nummer	RMA-nummer	Beställningsdatum	Kontaktperson hos Axema
* Fakturanummer på den reklamerade produkten.			Kontaktuppgifter slutkund.

Orsak till returen

--

Returerade produkter

Antal	Inköpsdatum	Modell/Beskrivning (P/N)	serie nr (S/N)
* Komplettera eller fyll i felbeskrivning.			

Antal	serie nr (S/N)	Modell/Beskrivning (P/N)	serie nr (S/N)
* Komplettera eller fyll i felbeskrivning.			

Övrig information

Blanketten ifylld av

Namn		Företag (om annat än köparen)	
Datum	Telefon	e-post	

Denna blankett ska vara ifylld och medskickad med reklamerat materiel.

Reklamerat materiel skall skickas in senast 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan.

Vid anmodan skall kopia på originalfakturan redovisas.

Blanketten används för att få ett snabbt och enkelt hanterande av returer och reklamationer.

Allmänna uppgifter

Köpare är det företag som är Axema's kund och således fått en faktura ifrån Axema.

Har produkten köps via ex. grossist eller annan installatör ska du vända dig dit för retur och garanti.

I de fall materiel sänds in för reparation behöver ej någon faktura eller ordernummer finnas ifyllt.

Slutkund/montageplats är till som referens för båda parter.

Orsak till returen

Kryssa i orsaken till returen. Åberopas garanti eller retur av fel-beställt, fel-levererat, fel-registrerat måste vår faktura från inköpstillfället eller ordernummer anges så att vi kan kreditera materialet när det ankommer i retur.

Utbytesenheter med garanti

Enheter byts ut kostnadsfritt förutsatt att dessa kommer tillbaka inom 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan.

Utbytesenheter utan garanti

Om utbytesmaterialet är reparerbart så krediterar vi 50 % av reservdelskostnaden och du får på så sätt ett utbytespris som är hälften av reservdelspriset. I vissa fall, för att exempelvis underlätta felsökning, kan vi ha skickat mer än vad du behöver, men när vi fått enheterna i retur så får du en kredit som motsvarar det du skickat tillbaka som fortfarande är "intakt" och ej använt.

Garanti lämnas inte på; vandalisering, vattenskador, felkopplingar, mekanisk åverkan, åska osv. som oftast klassas som "Ej reparerbart"

För våra leveranser gäller allmänna leveransbestämmelser NL 01 (Sveriges Verkstadsindustrier), och i enlighet därmed innefattar vårt garantiåtagande utbytesleverans av felaktig del eller delar under garantitiden (2 år). Någon ersättning för montage på platsen, ev. resor etc. ingår ej i garantin.

Returnerade produkter

Fyll i så mycket du kan för att underlätta för oss och för er. Skickar du in flera av samma modell så är det bra om du märker materielelet så vi kan skilja dem åt.

Övrig information

Skriv allt som kan underlätta hanteringen

Blanketten ifylld av

Fyll i namn och telefonnummer så att vi kan få tag i dig.

Material skickas till:

Axema Access Control AB
Byängsgränd 20
120 40 Årsta

Alternativt som brev till:

Axema Access Control AB
Box 90 215
120 23 Stockholm



RETURBLANKETT

(Komplettera fält för snabbare hantering)

V.1.1